

## REGLAMENTO DEL CENTRO TRUE PILATES ANNA RUBAU

En nuestro empeño por alcanzar resultados óptimos para nuestros clientes, se requieren disciplina y regularidad.

Damos lo mejor de nosotros mismos y pedimos al cliente un claro compromiso. De no ser así, sería una pérdida de tiempo y energía, y lamentablemente también del dinero que el cliente invierte.

**Condiciones de pago:** Todos los pagos deben efectuarse íntegramente antes de la primera sesión del abono. Las sesiones sin abono también se liquidarán por adelantado.

**Condiciones del abono:** Los abonos no son reembolsables. Los abonos de diez sesiones caducarán a los 6 meses posteriores a la inscripción.

**Condiciones de cancelación:** Todas las cancelaciones deberán notificarse con una antelación de al menos 24 horas, permitiendo de esta manera reprogramar la agenda. En caso de no cancelar una clase programada con la debida antelación, se cobrará la totalidad del precio de la clase.

**Ausente / No presentación:** En caso de no presentarse a una clase agendada sin avisar, se cobrará la totalidad del precio de la clase.

**Clases grupales mínimo 4 personas:** las cancelaciones deberán notificarse con una antelación de al menos 24h.

Si un miembro de una clase grupal **no cancela con la debida antelación**, es decir, con una antelación de menos de 24 horas, el (los) presente(s) tendrá(n) derecho, según el caso, a una clase grupal de tres alumnos **sin coste adicional**. El saldo pendiente de la clase grupal programada de cuatro alumnos será a cargo del cliente que haya cancelado demasiado tarde.

**Calzado:** Todos los clientes deberán llevar calcetines deportivos en el centro, por motivos higiénicos, para su propio confort y para mantener los aparatos Gratz en un estado adecuado y limpio.

**Ropa:** Llevar ropa deportiva y cómoda. No llevar accesorios de metal, anillos, cadenas, ... para garantizar la propia seguridad y para evitar daños a los aparatos.

**Móvil:** En nuestro empeño por conseguir un marco sin interferencias, le rogamos apaguen el móvil en el centro.

**Robo:** El centro no es responsable de robos o desapariciones de prendas de ropa y/o pertenencias propiedad del cliente.

**Leído y conforme: en fecha de:** ..... /..... /.....

Nombre del cliente:

.....

Firma:

.....