

TRUE – PILATES: REGLAMENTO del ESTUDIO

En nuestro empeño por alcanzar resultados óptimos para nuestros clientes, se requieren disciplina y regularidad.

Damos lo mejor de nosotros mismos y pedimos al cliente un claro compromiso. De no ser así, sería una pérdida de tiempo y energía, y lamentablemente también del dinero que el cliente invierte.

Condiciones de pago: Todos los pagos deben efectuarse íntegramente antes de la primera sesión del abono. Las sesiones independientes sin abono se liquidarán por adelantado.

Condiciones del abono: Los abonos **no** son reembolsables. Los abonos de cinco sesiones caducarán a los 3 meses posteriores a la inscripción. Los abonos de diez sesiones caducarán a los 6 meses posteriores a la inscripción.

Condiciones de cancelación: Todas las cancelaciones deberán notificarse con una antelación de al menos 24 horas, permitiendo de esta manera reprogramar la agenda. **En caso de no cancelar una clase programada con la debida antelación, se cobrará la totalidad del precio de la clase. Lo anterior también aplicará a las clases de estera.**

Ausente / No presentación: En caso de no presentarse a una clase programada sin avisar, se cobrará la totalidad del precio de la clase.

Clases grupales de dos alumnos: Si un miembro de una clase grupal de dos alumnos cancela **con la debida antelación**, es decir, con una antelación de más de 24 horas, el otro miembro podrá optar por realizar una sesión privada o por cancelar la clase grupal de dos alumnos. Si un miembro de una clase grupal de dos alumnos **no cancela con la debida antelación**, es decir, con una antelación de menos de 24 horas, el otro miembro tendrá derecho a una **sesión privada sin coste adicional**. El saldo de la clase grupal de dos alumnos programada será a cargo del cliente que haya cancelado demasiado tarde.

Clases grupales de tres alumnos: Si uno o dos miembros de una clase grupal de tres alumnos anula(n) **con la debida antelación**, es decir, con una antelación de más de 24 horas, el (los) presente(s) podrá(n) optar respectivamente por una sesión doble, una sesión privada, o cancelar totalmente la clase grupal de tres alumnos.

Si uno o dos miembros de una clase grupal de tres alumnos **no cancela con la debida antelación**, es decir, con una antelación de menos de 24 horas, el (los) presente(s) tendrá(n) derecho, según el caso, a una **clase grupal de dos alumnos o una sesión privada sin coste adicional**. El saldo pendiente de la clase grupal programada de tres alumnos será a cargo del cliente que haya cancelado demasiado tarde.

Calzado: Todos los clientes deberán llevar calcetines o calcetines deportivos en el estudio, por motivos higiénicos, para su propio confort y por respeto a los aparatos Gratz.

Ropa: Llevar ropa cómoda, de ningún modo vaqueros u otros atuendos con remaches. No llevar accesorios de metal, anillos, cadenas, ... para garantizar la propia seguridad y para evitar daños a los aparatos.

Móvil: En nuestro empeño por conseguir un marco sin interferencias, le rogamos apaguen el móvil en el estudio.

Robo: El estudio no es responsable de robos o desapariciones de prendas de ropa y/o pertenencias propiedad del cliente.

Seguro: El estudio está asegurado con Baloise Verzekeringen, tipo Responsabilidad Objetiva y Responsabilidad Civil Explotación:

Leído y conforme: en fecha de:/...../.....

Nombre del cliente:

Firma:

Redactado por duplicado, del cual se entrega una copia al cliente.